

--proprint

more than printing..

--garantiecertificaat

Proprint is een merk met een breed scala kwalitatief hoogwaardige inkt- en tonercartridges. Dankzij de ervaring en de betrokkenheid van onze medewerkers spelen we vandaag de dag een toonaangevende rol op de Europese markt. Voor de kwaliteit van onze Proprint-cartridges staan we volledig in. Daarom heeft u hierop 100% garantie.

Kwaliteitswaarborg

Om het hoge kwaliteitsniveau waar we bekend om staan te kunnen waarborgen, worden proprint-producten en –cartridgebestanddelen gedurende het volledige productie-, verpakings- en leveringsproces uitvoerig getest. Daarnaast werkt Proprint met geselecteerde en betrouwbare leveranciers die we periodiek auditen. Proprint is ISO 9001 en ISO 14001 gecertificeerd en aangesloten bij Etira (European Toner & Inkjet Remanufacturers Association) en Dupra (Dutch Printcartridge Association).

Vergoeding reparatiekosten

Mocht het desondanks voorkomen dat een Proprint-cartridge of -toner schade aan een printer veroorzaakt, dan nemen wij als Proprint de kosten van de reparatie van de printer voor onze rekening. De schade dient dan wel aantoonbaar aan de cartridge of toner te wijten te zijn en binnen de voorwaarden van de wettelijk toegestane aansprakelijkheid te vallen.

Om te kunnen vaststellen of de schade door een cartridge of toner van Proprint is aangebracht, vragen wij u altijd om het volgende:

- de cartridge zelf;
- een reparatierapport van de reparatieservice;
- de beschadigde printeronderdelen.

Nadat we de bovenstaande gegevens volledig van u hebben ontvangen kunnen wij uw garantieaanvraag in behandeling nemen. Deze garantie geldt niet als de schade een gevolg is van normale slijtage, incorrect gebruik, misbruik of nalatigheid.

--proprint